

Министарство информисања и телекомуникација

Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај

КЛ-003-03/08

Датум преиспитивања: 31. 10. 2023. године

Контрола обављања универзалне поштанске услуге и осталих поштанских услуга
у пошти јавног поштанског оператора

Закон о поштанским услугама
(„Службени гласник РС“, бр. 77/2019)

Нерегистровани субјекти и субјекти који немају евидентиране дозволе у регистру који води Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (Агенција) (из члана 33. став 2. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, 36/15, 44/18 и 95/18)) се не бодују у контролној листи.

Пословно име надзираног субјекта

Седиште (адреса) надзираног субјекта

Поштански број

Место

Телефон

Факс

e-mail

Решење АПР /број и датум/

Матични број

ПИБ

Одговорно лице

Назив огранка надзираног субјекта

Адреса огранка надзираног субјекта:

Поштански број

Место

Телефон

Факс

e-mail

Представници надзираног субјекта који присуствују инспекцијском надзору

А. Обавезе надзираног субјекта – јавног поштанског оператора
Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ

Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
1. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са дозволом	Члан 69. став 1. и 4. ЗПУ	/	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст. 1. тач. 8) и ст. 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
2. Да ли општи услови за обављање поштанских услуга садрже елементе прописане ЗПУ	Члан 9. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
3. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга у складу са ЗПУ	Члан 9. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
4. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга у складу са прописима донетим на основу ЗПУ	Члан 9. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
5. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга написани у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији	Члан 9. став 4. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
6. Да ли су манипулативне исправе које се налазе на поштанској пошиљци или прате пошиљку у унутрашњем поштанском саобраћају написане у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији	Члан 9. став 4. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
7. Да ли је надзирани субјект опште услове за обављање поштанских услуга истакнуо на видном месту у пословним просторијама и на други начин их учинио јавно доступним корисницима, најмање осам дана пре почетка њихове примене	Члан 9. став 8. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0

8. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са својим општим условима	Члан 9. став 10. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст. 1. тач. 1) и ст. 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
9. Да ли је надзирани субјект на видљив начин истакнуо радно време са корисницима на улазу у пословне просторије где се пружају поштанске услуге	Члан 12. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
10. Да ли је надзирани субјект при обављању поштанских услуга обезбедио неповредивост тајности писама и других средстава општења	Члан 16. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
11. Да ли је надзирани субјект на видном месту у просторијама у којима пружа поштанске услуге истакнуо важећи ценовник поштанских услуга	Члан 30. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
12. Да ли надзирани субјект примењује поштарину у складу са ценовником поштанских услуга на који је сагласност дала Агенција	Члан 34. став 3. ЗПУ	Налаже се повраћај више наплаћене поштарине (члан 92. став 1. тачка 2. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0

Б. Обавезе надзираног субјекта – јавног поштанског оператора у погледу услова које морају да испуњавају поштанске пошиљке

Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019) - ЗПУ

Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
13. Да ли су поштанске пошиљке упаковане тако да обезбеђују неповредивост садржине и тајност података	Члан 39. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
14. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу примаоца	Члан 3. став 1. тачка 17) ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
15. Да ли поштанске пошиљке садрже адресу пошиљаоца	Члан 39. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0

16. Да ли о регистрованим поштанским пошиљкама надзирани субјект води посебну евиденцију	Члан 41. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
17. Да ли регистроване поштанске пошиљке надзирани субјект примаоцу уручује уз потпис	Члан 41. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
18. Да ли надзирани субјект сваку примљену поштанску пошиљку и документа која се на ту пошиљку односе означава датумом пријема и својим идентификационим знаком	Члан 42. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
19. Да ли се приликом пријема регистроване поштанске пошиљке пошиљаоцу издаје потврду о пријему пошиљке која садржи: име или назив и адресу примаоца, број пошиљке, датум пријема, масу, вредност, опис садржине, наплаћену поштарину и др.	Члан 42. став 5. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
20. Да ли пошиљаоци, који предају пошиљке на основу закљученог уговора, пошиљке предају преко лица опуномоћеног за предају свих врста пошиљака и да ли запослени код надзираног субјекта врше увид у личну исправу са фотографијом пуномоћника за предају пошиљака и евидентирају регистарски број личне исправе, у циљу утврђивања његовог идентитета	Члан 42. став 6. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
21. Да ли манипулативне исправе које се налазе на пошиљци или прате пошиљку садрже све податке као и потврда о пријему пошиљке	Члан 42. став 7. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
22. Да ли запослени код надзираног субјекта, при пријему откупних и вредносних пошиљака, врше увид у личну исправу корисника са фотографијом и	Члан 47. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 103. ст.)	да - 5
				делимично - 3

евидентирају регистарски број личне исправе у циљу утврђивања његовог идентитета (пошиљаоца)			1. тач. 7) и ст. 2. ЗПУ)	не - 0
23. Да ли надзирани субјект, у случају неуспеле доставе регистроване поштанске пошиљке, оставља извештај о приспећу пошиљке који садржи обавештење у ком року и где прималац може преузети поштанску пошиљку	Члан 48. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
24. Да ли је надзирани субјект својим општим условима за обављање поштанских услуга утврдио рокове у којима се могу преузети поштанске пошиљке које се уручују у његовим просторијама	Члан 48. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
25. Да ли се поштанска пошиљка, у случајевима утврђеним законом, враћа пошиљаоцу (ако пошиљалац није другачије одредио)	Члан 49. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
26. Да ли је надзирани субјект својим општим условима за обављање поштанских услуга утврдио рокове за враћање пошиљака пошиљаоцима (у случајевима утврђеним ЗПУ)	Члан 49. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
27. Да ли надзирани субјект пре уручења поштанске пошиљке сачињава записник, ако уочи оштећење пошиљке настало у својим токовима, и да ли о томе обавештава корисника	Члан 79. став 2. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
28. Да ли надзирани субјект регистроване поштанске пошиљке уручује у роковима које је утврдио својим општим условима	Члан 82. став 3. тачка 7) ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 94. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
29. Да ли надзирани субјект одбија пријем поштанских пошиљака које не садрже правилно и јасно означен назив, односно име и презиме и тачну адресу примаоца и пошиљаоца, при чему је	Члан 84. став 3. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 104. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3

претходно затражио од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању				не - 0
---	--	--	--	--------

УТВРЂЕНИ БРОЈ БОДОВА: _____ (_____ %)

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Број бодова	132 - 145	117 - 131	103 - 116	88 - 102	87 и мање
Процент	91% - 100%	81% - 90%	71% - 80%	61% - 70%	60% и мање

Надзирани субјект/присутно лице

Инспектор за поштанске услуге
